



Residenza cassiopea

Via sacco 51
Pescara 65128

Carta dei servizi

01-01-2022

Definizione della struttura

La struttura denominata cassiopea è una struttura a carattere comunitario rivolta a persone in condizioni di limitata autonomia e/o di solitudine. l'ospitalità può essere temporanea o permanente.

DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

l'immobile si presenta su più livelli tutti interamente privi di barriere architettoniche.

-camere doppie e singole

-camere con bagno interno

-area esterna di socializzazione

-refettorio

-cucina

-sala tv lettura

-hall

-magazzino medico per i farmaci

-spogliatoio per il personale

-bagni per la disabilità

-ufficio direzione

il concept innovativo lo rende estremamente fruibile per le persone anziane o disabili perché sfrutta i dettagli e i principi morali della legge 112 “dopo di noi “,

la struttura risulta conforme ai requisiti strutturali della legge 328/2000 dell'8 novembre rivolta ai servizi socio assistenziali e del DECRETO MINISTERIALE del 21 MAGGIO 2001 N.308

DESTINATARI

Gli aventi diritto all'accesso ai servizi, sono gli adulti o gli anziani, incapaci di provvedere (anche temporaneamente) a se stessi e che non abbiano persone in grado di occuparsi direttamente alla loro assistenza. Gli Ospiti possono essere: residenti, E non residenti. Possono fruire dell'accoglienza semi permanente o dell'ospitalità diurna o della permanenza alberghiera completa.

PRESTAZIONI FORNITE

il servizio comprende le seguenti prestazioni:

A. Tutela diurna e notturna;

B Assistenza alberghiera comprensiva di alloggio, vitto e biancheria;

C. Servizio di lavanderia e di guardaroba, anche relativo ai capi personali degli ospiti;

D. Assistenza ed aiuto nell'espletamento delle normali attività e funzioni quotidiane

F. servizio infermieristico

G. medico di base

H. podologo ,cardiologo,osteopata,fisioterapista,psichiatra,parrucchiere (servizi esterni a pagamento)

dettagli

La struttura garantisce un'adeguata pulizia dei locali a cadenza settimanale, mensile o bimestrale a seconda delle necessità relativamente a:

terrazze-balconi-davanzali-esterni-ripostigli vetri-telai-infissi-apparecchi di illuminazione-aspirazione polvere poltrone e divani-etc

Per quanto riguarda il servizio di lavanderia e guardaroba: il presente Servizio ha per oggetto: fornitura, lavaggio, stiratura e piegatura di biancheria piana. Per biancheria piana si intende lenzuola, federe, asciugamani, tovaglie, tovaglioli, tende. . Pulizia ed igienizzazione dei materassi e dei cuscini, con modalità e tempi rispondenti a garantire il massimo rispetto delle norme igieniche e la buona conservazione dei medesimi. . Fornitura del servizio di lavanderia e guardaroba degli effetti personali degli ospiti che vivono in struttura.

Resta inteso che: L'ospite può utilizzare la propria biancheria piana se opportunamente personalizzata ai fini di facilitare l'uso. Il lavaggio e tutto quanto ne consegue restano a carico della struttura.

Servizio di assistenza medica ed infermieristica:

La struttura garantisce la supervisione di un medico di base convenzionato una volta ogni 4 settimane . Il medico convenzionato è a disposizione gratuitamente per gli Ospiti a cui sono affidate le cure in quanto loro medico di base del Servizio Sanitario Locale. Altri servizi come il cardiologo ,fisioterapista ecc sono collaboratori esterni e quindi a pagamento

L'assistenza infermieristica è garantita in struttura ed è finalizzata alla supervisione delle corrette assunzioni dei farmaci degli ospiti. L'assistenza infermieristica è a disposizione degli ospiti gratuita salvo il pagamento per prestazioni eccezionali, iniezioni, prelievi o altri interventi a richiesta.

servizio di trasporto ed accompagnamento:

Tale servizio è totalmente a pagamento e a richiesta degli Ospiti. La società fornitrice non garantisce i tempi di accompagnamento e di trasporto in quanto vengono espletati compatibilmente con le attività della struttura.

Personale operativo

- medico di base convenzionato
- infermiere convenzionato
- Operatore socio sanitario

Operatore socio sanitario di supporto alla persona ed all'igiene dell'ambiente

L'operatore è tenuto a: svolgere con puntualità e diligenza i compiti ad esso affidati dal responsabile della struttura, rispettando gli orari e le modalità di svolgimento del servizio concordate; . collaborare con la famiglia nell'ambito delle attività di competenza; o mantenere, sia con l'ospite che con i familiari, un comportamento di collaborazione, disponibilità e rispetto; . riferire al Responsabile della struttura, segnalando puntualmente eventuali problemi/e esigenze dell'ospite; mantenere il rigoroso rispetto del segreto professionale circa le informazioni, gli atti e i documenti dei quali viene a conoscenza o in possesso, conformandosi ai principi di cui alla legge di tutela della privacy, ed osservare diligentemente le norme specificate nel presente contratto.

CRITERI DI ACCESSO ALLA STRUTTURA

E' necessario presentare la documentazione sotto elencata presso la struttura: I documenti previsti sono:

1. Domanda di ingresso / contratto di ospitalità
2. certificato del medico curante con indicato lo stato di salute del richiedente
- 3 certificato di residenza
4. impegnativa dell'ospite, e/o di un parente, al pagamento della retta
5. dichiarazione attestante l'esistenza o meno di parenti tenuti agli alimenti o amministratori tutori o eredi
6. eventuali esenzioni ticket.
7. i potenziali ospiti e familiari sono tenuti a leggere la carta dei servizi e a rispettarne l'utilizzo

villa cassiopea

è una struttura comunitaria per anziani ed è un servizio che nasce su iniziativa privata per dare una risposta al crescente bisogno di luoghi di tipo familiare, che diano assistenza e ospitalità a persone di terza età. Villa Cassiopea si fa carico dell'anziano nella sua globalità e, oltre a garantire un soggiorno e un'assistenza di base di ottimo livello, tende a promuovere le potenzialità di salute, di benessere, di affettività e di vita relazionale degli assistiti. Per donare benessere e sostegno alla vita degli anziani, sono state conferite a Villa Cassiopea caratteristiche proprie della famiglia. Il calore umano, la spensieratezza, il benessere sono i fattori chiave per farli sentire in una vera e propria famiglia. Gli Spazi comuni e la scelta delle camere, a due letti, sono strutturati e organizzati per facilitare la socializzazione e la vita di comunità. La storia personale degli anziani, i loro interessi, la loro rete psico-affettiva sono parte integrante del soggiorno. Inoltre Villa Cassiopea si fa carico della cura che il singolo anziano richiede per svolgere le attività di vita quotidiana e si caratterizza in prestazioni quali:

- aiuto per l'igiene personale e il bagno
- aiuto nella vestizione
- somministrazione e preparazione dei pasti
- servizio lavanderia
- area esterna di socializzazione

Le attività sociali o di animazione sono adeguate alle caratteristiche degli anziani tese al mantenimento delle relazioni con l'esterno, con i familiari, con i gruppi di volontariato locale, che favorirebbero la capacità affettiva - relazionale con la possibilità di un recupero dell'integrazione sociale, attivando reali opportunità di rapportarsi all'ambiente esterno. Il servizio della struttura viene erogato tutti i giorni, 24 ore su 24. Agli ospiti vengono garantite le prestazioni assistenziali previste dalla normativa specifica, oltre alle prestazioni alberghiere necessarie a garantire il diritto alla residenzialità. I servizi descritti in questo documento, sono

garantiti da personale formato seguendo l'orientamento socio assistenziale, divengono parte integrante del contratto di residenza e ospitalità, e prendono la definizione di "Carta dei Servizi"

TUTTI I SERVIZI

Servizio socio assistenziale ;Servizio Pulizia-igienizzazione-sanificazione-disinfestazione; Servizio lavanderia e guardaroba, anche relativo ai capi personali degli ospiti; Servizio di trasporto ed accompagnamento a richiesta e servizio di ristorazione

la struttura si impegna a garantire, di norma, in base alle normali esigenze degli utenti accolti presso la struttura, il servizio di ristorazione avente per oggetto: a) la preparazione, fornitura e somministrazione di:

- prime colazioni
- pranzi.
- cene

restano a carico della società fornitrice il personale e i mezzi per la realizzazione del suddetto servizio (ad esempio apparecchiatura, riassetto cucina, ecc.) a richiesta e secondo necessità gli alimenti che compongono il pasto potranno essere frullati - l'orario di somministrazione dei pasti viene stabilito tenendo conto delle abitudini di vita degli ospiti, compatibilmente con le esigenze organizzative del servizio -vengono vagliate caso per caso diete alimentari specifiche.

Servizio di pulizia-igienizzazione sanificazione-disinfestazione: La società fornitrice del servizio garantisce un'adeguata pulizia dei locali della struttura giornaliera e precisamente: a) spazzatura e lavaggio dei pavimenti, relativamente alle stanze, ai bagni delle stanze e ai bagni comuni, alla cucina e alle parti comuni b) spolveratura degli arredi, degli oggetti, nonché di qualsiasi tipo di superficie soggetta a depositi di polvere c) lavaggio e disinfezione con detergente sanificante dei servizi igienici sanitari, accessori, ecc.) d) ripristino carta igienica, sapone e) vuotatura cestini, portarifiuti, evacuazione di tutto il materiale di risulta f) igienizzazione dell'attrezzatura utilizzata per preparazione pasti (cucine, piani lavoro, lavandini e tavoli)

Il rispetto delle normative anti-covid19

IL PRINCIPIO

La filosofia portante si basa sul sostegno dell'anziano che viene accolto e inserito gradualmente in modo tale da preservare le ultime autonomie e legami con la propria famiglia e con il mondo esterno perché Invecchiare spesso significa sperimentare uno stato di profonda solitudine e marginalità e vivere in un ambiente familiare può aiutare l'anziano a non sentirsi abbandonato o solo perciò il nostro obiettivo è quello di aiutare queste persone ad un fine dignitoso

Il direttore di residenza cassiopea

DI FRANCESCO MANUEL